

Inloggen

Eerste keer inloggen

De eerste keer is je wachtwoord gelijk aan je personeelsnummer. Je kunt je wachtwoord zelf aanpassen.

Wachtwoord vergeten

Aan de linkerkant van het aanmeldscherm staat een knop "*Ben je je wachtwoord vergeten?*". Klik hierop en vul vervolgens je gebruikersnaam of e-mailadres in. Hierna ontvang je automatisch een e-mail waarmee je opnieuw toegang kunt krijgen tot je persoonlijke leeromgeving. Deze mail wordt verzonden naar het (privé)mailadres dat je opgaf toen je in dienst kwam bij Jumbo.

Gebruikersnaam

Je gebruikersnaam is een combinatie van je achternaam + geboortedatum (voorbeeld: jansen-01-03-1981). Let hierbij op de streepjes en gebruik alleen kleine letters.

Tussenvoegsels worden niet meegenomen in je gebruikersnaam (voorbeeld: Simon van Jansen 01-03-1980 heeft gebruikersnaam: jansen-01-03-1980).

Ben je gehuwd? De gebruikersnaam is ingesteld op je meisjesnaam.

Kom je opnieuw in dienst? Er wordt een nieuw account aangemaakt (dit wordt in november 2018 overigens aangepast). Je gebruikersnaam krijgt een toevoeging bestaande uit je nieuwe personeelsnummer. Bijvoorbeeld Simon van Jansen treedt opnieuw in dienst met personeelsnummer 123456 en heeft nu als gebruikersnaam: jansen-01-03-1980-123456.

Heb je vragen?

Bel naar Jumbo Academy via 0413314246. Dit kan op ma t/m vrijdag tussen 8.30 en 17 uur.
Of mail naar jumboacademy@jumbo.com.

Opstarten e-learning

E-learnings

Gebruik je een privé laptop of pc? Deze kunnen instellingen hebben waardoor een e-learning niet opstart. Gebruik je je Jumbo device? De instellingen vanuit ICT voor het kantoor zijn in overeenstemming met Jumbo Leerplein, maar het kan incidenteel misgaan.

Waarschijnlijk staat je pop-up blokkering aan. Deze moet je uitzetten.

Gebruik je Google Chrome? Dan werkt het als volgt:

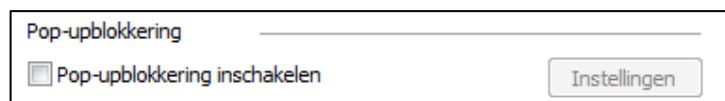


- Ga naar Google Chrome. Rechts bovenin zie je drie stipjes:
- Ga naar "instellingen"
- Klik helemaal onderin op "geavanceerd".
- Ga onder het kopje "Privacy en Beveiliging naar "Instellingen voor content"
- Klik op "Pop-ups"
- Nu zie je als bovenste optie staan:
 - 1) Toegestaan -> de instelling staat goed**óf:**
 - 2) Geblokkeerd -> klik 1x op het witte bolletje (rechts). De instelling wordt nu veranderd naar "Toestaan". De instelling staat nu goed.

Gebruik je Internet Explorer? Dan werkt als volgt:



- Op de internetsite zie je rechtsboven in: Klik op het tandwielletje.
- Klik op 'internetopties'
- Klik op het tabblad 'privacy'
- Er mag géén vinkje staan bij de pop-up blokkering:



- Zet eventueel het vinkje uit en klik op 'toepassen' en 'ok'.

Heb je vragen?

Bel naar Jumbo Academy via 0413314246. Dit kan op ma t/m vrijdag tussen 8.30 en 17 uur.
Of mail naar jumboacademy@jumbo.com.